

2025年10月1日から
AI電話で受付します！



050-1726-5636

 朝日大学病院
ASAHI UNIV



AI電話で受付します！

受付時間

月-金 8：30 - 15：00
土・日・祝・年末年始除く

対応内容

予約変更、予約キャンセル、予約日確認

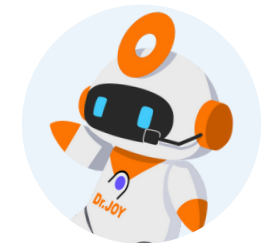
こんな風に話してください

ご用件を次のいずれかでお話してください！
予約を変更する、予約をキャンセルする、予約を確認する



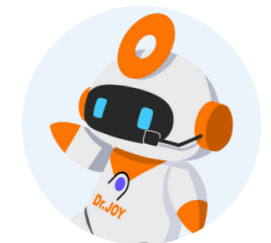
予約変更したい

予約変更でよろしいでしょうか？



はい

では、診療料をおっしゃってください



AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
予約の変更やキャンセルなどAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 朝日大学病院のAI電話では下記内容を受付しております
予約変更、予約キャンセル、予約日確認

※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください



AI電話のQ&A

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者さんの個人情報を適切に管理し、プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください



AI電話の Q & A

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません



AI電話のQ&A

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約されている電話プランに準じます

