

## 最近の話題・トピックス

「患者サポートセンター」  
開設にむけて

副病院長 消化器内科診療部長 八木 信明

私は本年4月に朝日大学病院の副病院長ならびに患者サポートセンター部部長を拝命いたしました。ぶらざ・朝日11月号の副病院長就任のご挨拶でも述べましたが、武田信玄の言葉「人は城、人は石垣、人は堀、情けは味方、仇は敵なり」を座右の銘として病院の運営管理に尽力したいと考えています。その一つである地域連携業務につきましては、病院内の多職種が連携して、効率的に患者サービスの向上を目指すために新しく「患者サポートセンター」の立ち上げに着手いたしました。これまで当院で医療相談窓口、地域医療連携室、入退院窓口と別々に機能していましたが、それを一体化することで、患者さんやご家族が安心安全に医療を受けられるように多職種が連携し、通院・入院・退院後も含めて支援することを目的として「患者サポートセンター」を病院本館1階に12月に開設いたしました。

「患者サポートセンター」は、専任看護師2名・メディカルソーシャルワーカー6名(社会福祉士4名)・事務職員4名(医療メディエーター2名)で構成されています。サポートとして医師、薬剤師も対応いたします。それぞれの機能は以下にお示しする通りです。

## ＜患者相談：医療福祉相談室＞

患者さんが安心して治療を受けられるように、各専門職が支援することを目的とし、疾病や治療等・介護・医療費等に関する相談に対応いたします。

## ＜入退院支援：入退院支援室＞

入院される患者さんと面談を通して、治療や生活に必要な情報を入手し、安心して入院生活を送っていただけるように支援いたします。また退院に関わる問題には多職種で必要な

調整を行い対応いたします。入院早期から退院後の生活をみずえた支援を行います。

## ＜地域連携：地域医療連携室＞

開業医様からの紹介予約、逆紹介での連携や地域の医療福祉介護機関との連携を図ります。

今までの違いは各部署に担当責任者を配置し、定期的な部署内、部署間のミーティングで情報を共有し、副病院長・看護副部長を責任者とした組織体制でセンターとしての機能の向上と効率化を目指していることです。入院支援に関しては来年の1月から消化器内科と外科の予約入院について入退院支援室で入院前の情報収集や入院案内を行い、薬剤師・栄養士・歯科衛生士等の介入を依頼します。その後は徐々に入院支援の対応科を増やしていきます。また地域連携と入院退院支援の協力で地域包括病棟への紹介入院受け入れや嚥下リハビリ目的入院などの連携も充実させたいと考えています。また開放型療養病床の運営の見直し(担当看護師や医師の随行など)や病棟単位ではなく病院内での統一した退院支援の構築を図っていくつもりです。

我々の「患者サポートセンター」が地域の実地医家の先生方や患者さん家族の皆さんにお役に立てるように職員全員で努力してまいります。今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。





# 診療医のご案内



(平成 30 年 12 月 15 日現在)

診療科		月	火	水	木	金	土
消化器内科	初診	安田(由)	八木	八木	尾松	北江 (非常勤)	担当医
	予約診	小島	大洞	小島	中畑	安田(剛)	—
	予約診	八木	林	尾松	北江 (非常勤)	福田	—
循環器内科		瀬川	藤井 (非常勤)	瀬川	瀬川/伏屋	次田	土井 (心臓血管外科) (月1回不定期)
		田中(新) 田中(隆)(午後)	伏屋	田中(新)	渡辺 (非常勤2・4週)	瀬川	担当医
腎臓内科		大橋(宏)	大野	大橋(宏)	操	大野	大橋(宏)
総合内科		大橋(宏)	大野	大橋(宏)	操	大野	大橋(宏)
糖尿病・内分泌内科		佐々木	武田	梶浦	杉本	杉本	武田
		杉本/梶浦	杉本	佐々木	佐々木/梶浦	武田	佐々木
呼吸器内科		豊吉	舟口	柳瀬 (非常勤)	舟口	豊吉	豊吉
外科		久米	市川	久米	太和田	太和田	担当医
		操	—	—	—	市川	—
乳腺外科	1診	川口	名和	川口	名和	川口 (2・4週目)	担当医 (予約診のみ)
	2診	—	川口	名和	川口	名和	
脳神経外科		石澤	郭	岡	石澤	担当医	郭
		岡	安田(祥)	加納	安田(祥)	—	加納/山田
整形外科	初診	河合・足立	川島(至)	塚田/山賀 (2・4週目)	青芝	前田	担当医
	予約診	—	塚田	前田	河合	大友	—
	予約診	青芝	今泉	日下	川島(至)	日下 中島(午後)	今泉 (第1週)
	予約診	—	—	足立	塚原	今泉	塚原 (第2週)
眼科	1診	野村 (非常勤)	関戸 (非常勤)	奥村 (非常勤)	—	奥村 (非常勤)	—
	2診	—	矢田	矢田	矢田	矢田	—
泌尿器科		江原	土屋 (非常勤)	江原	江原	江原	—
婦人科	1診	藤本	川島(英) (嘱託医)	川島(英) (嘱託医)	藤本	藤本	藤本 (不定期)
	2診	川島(英) (嘱託医)	藤本 (不定期)	—	川島(英) (嘱託医)	川島(英) (嘱託医)	—
放射線治療科		田中(修)	—	田中(修)	田中(修)	田中(修)	—
頭頸部外科	初診	長谷川	長谷川	非常勤	長谷川	長谷川	—
歯科・口腔外科		村松 長縄/大橋	本橋/高橋 大橋(静)	中島/長縄 山岡	齋藤/高橋 大橋(静)	山岡・本橋 大橋(静)	担当医

**[ご案内]** ●診療受付時間は、全科8:00～11:30、ただし、初診の方は、11:00で受付終了。(救急・急患の場合は、この限りではありません。)  
●年度変わりの時期や学会出張により、診療医が変更することがありますので、予め確認が必要である方は、お電話でお尋ねください。